

Geel Buro verwelkomt u graag bij onze praktijk op Ruitersclub Bloemendaal in Gouda. Om onze dienstverlening zo duidelijk en transparant mogelijk te maken, hebben wij de volgende algemene voorwaarden opgesteld. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden. Wij raden u aan deze aandachtig door te lezen.

Algemene Voorwaarden Geel Buro

Sessie vinden plaats bij Ruitersclub Bloemendaal te Gouda

Artikel 1: Algemeen

1.1 Geel Buro biedt coachingsessies aan waarbij paarden worden ingezet als onderdeel van het proces. Deze sessies vinden plaats in een natuurlijke buitenomgeving op Ruitersclub Bloemendaal.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, afspraken en overeenkomsten met Geel Buro.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Diensten

2.1 Geel Buro biedt coachingsessies met paarden, zowel individueel als in groepsverband, op locatie Ruitersclub Bloemendaal te Gouda.

2.2 De inhoud en duur van de sessies worden vooraf in overleg bepaald.

Artikel 3: Afspraken en Annuleringen

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

3.2 Bij annuleringen binnen 24 uur worden de volledige kosten van de sessie in rekening gebracht.

3.3 Geel Buro behoudt zich het recht voor afspraken te annuleren in geval van

overmacht, bijvoorbeeld door slechte weersomstandigheden of gezondheidsproblemen bij de paarden.

Artikel 4: Tarieven en Betaling

4.1 De tarieven voor coachingsessies worden vooraf gecommuniceerd. Deze tarieven zijn inclusief het gebruik van de faciliteiten op Ruitersclub Bloemendaal, maar exclusief eventuele aanvullende kosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.3 Vanwege de inflatie en de stijgende of dalende kosten zijn wij genoodzaakt de tarieven voor onze coachsessies jaarlijks te herzien. Deze aanpassing is nodig om de kwaliteit van onze sessies en de zorg voor onze paarden op hetzelfde hoge niveau te kunnen blijven garanderen. De actuele prijzen van coachsessies staan op de website. Als cliënt wordt u op de hoogte gesteld van de eventuele prijsverandering.

4.2 Betaling dient uiterlijk binnen de aangegeven einddatum op de factuur te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Veiligheid en Verantwoordelijkheid

5.1 Deelname aan de sessies is op eigen risico. Geel Buro kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enigerlei materiële schade dan wel letsel aan mens, dier, derden, terrein, voorafgaand aan, tijdens activiteiten, nadien of anderzijds, op het terrein van Ruitersclub Bloemendaal of anderzijds, tijdens de duur van de activiteit, vooraf of erna. Geel Buro zal echter alles doen om uw veiligheid te waarborgen.

5.2 De cliënt is verplicht instructies van de coach op te volgen om de veiligheid te waarborgen.

5.3 Het dragen van geschikt schoeisel en kleding wordt aanbevolen, gezien de buitenomgeving en de omgang met paarden.

Artikel 6: Privacy

6.1 Geel Buro respecteert de privacy van haar cliënten en gaat zorgvuldig om met

persoonlijke gegevens. Geel Buro houdt zich aan de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 7: Klachten

7.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 7 dagen na de sessie schriftelijk te worden ingediend.

7.2 Geel Buro zal klachten serieus behandelen en binnen 14 dagen reageren.

Artikel 8: Toepasselijk Recht

8.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Geel Buro is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost indien dit niet lukt is Geel Buro aangesloten bij Wet klachten en geschillenzorg en zal het worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland. Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier [klachtenformulier](#).

Artikel 9: Overige Bepalingen

9.1 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Geel Buro in overleg met de cliënt.

Contactgegevens:

Geel Buro

E-mail: Simone@geelburo.nl

Telefoon: 0642271585